

Информация о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за 2017 год.

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Главы и Администрации муниципального образования «Город Майкоп».

В Администрации муниципального образования «Город Майкоп» работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), который регламентирует данную деятельность.

За 2017 год в адрес Администрации поступило 1 763 письменных обращений граждан (1 174 заявлений и 11 жалоб), в том числе 578 обращений были перенаправлены из различных государственных учреждений. Положительно рассмотрены 1 697 обращений, 66 обращений находятся на рассмотрении.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (подтопление домовладений и водоотведении, ремонт ливневых канализаций, устройство остановочных пунктов, состояние дорог, инфраструктура в восточной части города);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (предоставление жилого помещения, предоставление з/у в собственность или в аренду, льготное предоставление и оформление з/у);

- социальной сферы (оказания материальной помощи на неотложные нужды, ремонт и газификацию);

- образования (предоставление мест в ДОУ, обмен места в ДОУ, вопросы среднего образования)

- архитектуры и градостроительства (о нарушении строительных норм, инфраструктуры придомовой территории МКД, о захвате территории проезда)

- предпринимательства и потребительского рынка (об организации выездной торговли, о незаконной торговой деятельности, о работе ярмарки по ул. Чкалова)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2010 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ граждан к информации по работе с обращениями граждан с главной страницы интернет-сайта. На официальный интернет-сайт Администрации муниципального образования «Город Майкоп» в 2017 году поступило 292 обращения.

За Повторно поступило 399 обращений. Большой частью, заявители обращаются по вопросам выполнения работ, связанных с водоснабжением и водоотведением, ремонтом дорог, газификацией, благоустройством территории, городской инфраструктурой, оказанием материальной помощи, вопросами земельных отношений. В связи с тем, что данные вопросы будут рассматриваться в 2018-2020 гг., решить их в настоящий момент не представляется возможным, о чем заявителям давались неоднократно разъяснения.

В сравнении с 2016 г., в 2 раза уменьшилось количество жалоб. В основном граждане жалуются на некачественный ремонт МКД, детских площадок, на неудовлетворительное состояние дорог. Обозначая тем самым спектр проблем, требующий более детального рассмотрения.

На контроль были поставлены 802, в том числе запросов – 416, положительно рассмотрены 768, находятся на рассмотрении – 34. В основном, это – обращения граждан, поступившие из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 426, из Госсовета-Хасэ РА - 69, депутатов Государственной думы – 13, из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в РА – 28, из Регионального отделения ООД "Народный фронт "За Россию" – 34, из Приемной Президента РФ в РА и ЮФО – 41, из Прокуратуры г. Майкопа и РА – 93 обращения.

За 2017 год на личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 194 гражданина.

Отказались от приема – 38 заявителей, по сл. причинам: в ходе предварительного рассмотрения решены положительно 9 вопросов; на 12 - даны устные разъяснения; без объяснения причин отказались 17 заявителей.

Всего проведено 16 личных приемов Главой муниципального образования «Город Майкоп». В ходе личного приема задано 219 вопросов, на которые были даны 256 поручений.

Из 219 обращений, положительно рассмотрены 79. На приеме гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, вопросы земельных отношений, также содержатся просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды. Проведенный анализ обращений раскрывает наиболее острые проблемы жителей, обусловленные сложившейся экономической ситуацией в городе.

12 декабря 2017 года в России прошел Общероссийский день приема граждан, когда с 12 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. В ходе Общероссийского дня приема были приняты 22 гражданина по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оказания материальной помощи, улучшении жилищных условий и другим вопросам.

Обращения, поступившие в 2017 г. в Администрацию муниципального образования "Город Майкоп "

